

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il presente documento ha lo scopo di fissare i TERMINI e le CONDIZIONI GENERALI DI STIPULAZIONE dei servizi di prenotazione preliminare e prenotazione online di Case vacanze Garden di Maesano Maria Catena, con sede legale in C.da Fornaco, Gasponi di Drapia (VV), P. IVA 02437710797 (di seguito: Struttura ricettiva).

L'utilizzo dei servizi offerti dalla "Struttura ricettiva", presuppone l'accettazione piena e senza riserve e la validità di ogni e ciascuno dei Termini o delle Condizioni generali che si riterranno automaticamente inseriti nell'accordo concluso, via email, fax o posta ordinaria, con l'Utente (di seguito: Ospite o Utente). È fatta salva la possibilità di stipulare accordi specifici, ferme restando le presenti condizioni generali di contratto

Il Cliente prende atto che i servizi vengono offerti da Casa Vacanze Garden attraverso la rete internet, alle seguenti condizioni:

1. I servizi di prenotazione online o di consultazione della disponibilità sono meramente informativi e sono finalizzati unicamente ad offrire all'Utente la possibilità di consultare le camere disponibili della Struttura ricettiva.
2. La richiesta della prenotazione si dà per avvenuta solo dopo aver inviato l'email di conferma della stessa, con l'invio dei dati personali, dei recapiti e di ogni altra informazione riguardante il periodo, il numero di persone e la soluzione di soggiorno. La prenotazione si intende "accettata" solo con l'invio della conferma da parte di "Case Vacanze Garden", previa verifica della disponibilità e di ogni altra circostanza ritenuta utile dalla Struttura ricettiva. Fino a quel momento non incombe nessun obbligo e/o impegno contrattuale in capo a "Case Vacanze Garden", che si esonera da ogni responsabilità.
3. La prenotazione, eseguita con le formalità descritte all'Articolo 1, deve essere confermata, pena la cancellazione, nel termine di 24 ore decorrenti dall'invio della conferma della prenotazione da parte di "Case Vacanze Garden". La prenotazione s'intende confermata solo con l'invio della ricevuta di versamento della "caparra confirmatoria" e con il successivo accredito/ricezione della somma versata entro e non oltre le 72 ore, decorrenti dalla data del versamento. "Case Vacanze Garden" si esonera da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto delle condizioni generali di contratto.
4. Il recesso può essere effettuato in qualsiasi momento, pena la ritenuta della caparra confirmatoria da parte di "Case Vacanze Garden" a titolo di indennizzo;
5. Il prezzo del soggiorno comprende i consumi di luce, acqua e gas, pulizie finali, uso della lavatrice ubicata in area comune, uso del parcheggio non custodito. Pertanto, "Case Vacanze Garden" si esonera da ogni responsabilità su eventuali danni a persone o cose;
6. Con la conferma della prenotazione, che a tal fine s'intende eseguita con l'invio della richiesta via email o tramite altro canale equiparato ed accettato da "Case Vacanze Garden", tutte le clausole delle condizioni generali del contratto e di quelle esplicitate nell'email di conferma si danno per accettate;
7. Inizio e fine del soggiorno. L'Ospite ha diritto di poter usufruire dei servizi prenotati a partire dalle ore 16.00 del giorno d'arrivo stabilito.  
I servizi prenotati dovranno cessare entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza.
8. Obblighi dell'Ospite. Prima della consegna dell'appartamento, l'Ospite deve provvedere al pagamento del corrispettivo al netto della caparra versata. Il versamento della somma dovuta dovrà avvenire con una delle modalità indicate dalla Struttura ricettiva sul proprio sito web.

Alla consegna dell'appartamento, l'Ospite deve verificare il buono stato dell'appartamento e segnalare alla Struttura ricettiva eventuali anomalie.

L'Ospite è responsabile per eventuali danni arrecati alla Struttura ricettiva o a terzi. In tal caso trovano applicazione le norme generali di risarcimento.

- 9.** Obblighi della Struttura ricettiva. Case Vacanze Garden si riserva il diritto di apportare modifiche all'organizzazione e alle strutture degli appartamenti durante il periodo di apertura al pubblico. Nel quadro delle necessarie attività di manutenzione il cliente acconsentirà, senza per questo vantare diritti di rimborso, a che vengano eseguiti lavori all'alloggio o alle strutture durante il periodo della propria permanenza nello stesso. La Struttura ricettiva si obbliga, inoltre, a garantire il corretto e pieno godimento degli immobili concessi in locazione.
- 10.** Alloggio sostitutivo. Case Vacanze Garden può mettere a disposizione dell'Ospite, per giustificati motivi, una sistemazione sostitutiva qualora questa abbia le caratteristiche adeguate. La sostituzione dell'alloggio è giustificata ad esempio nel caso in cui l'unità sia divenuta inutilizzabile o la sostituzione sia motivata da preminenti ragioni di gestione. Nel caso di disdetta da parte di Case Vacanze Garden per caso fortuito e/o cause di forza maggiore, questa è obbligata a ricercare per l'Ospite una sistemazione sostitutiva di pari qualità. Eventuali maggiori costi per la sistemazione sostitutiva sono a carico di Case Vacanze Garden.
- 11.** I dati personali forniti dal Cliente a Casa Vacanze Garden, direttamente o indirettamente, sono tutelati dal Decreto Legislativo n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e, pertanto, saranno utilizzati per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità. Casa Vacanze Garden si impegna a garantire che la struttura tratterà come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione all'esecuzione del servizio.
- 12.** Luogo di adempimento del contratto è il luogo dove ha sede la Struttura ricettiva. Il foro competente è il luogo dove ha sede l'Hotel Domus Pacis. Il Contratto stipulato tra Case vacanze garden e l'Ospite è disciplinato esclusivamente dal diritto Italiano.

Ai sensi dell'Art. 1341 C.C. 2° comma con la conferma della prenotazione si dichiara di accettare specificamente le clausole di cui agli Articoli: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.